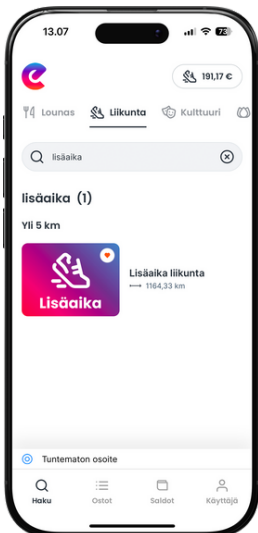




Lisäaika

Lisäajan ostaminen Epassi-sovelluksessa.

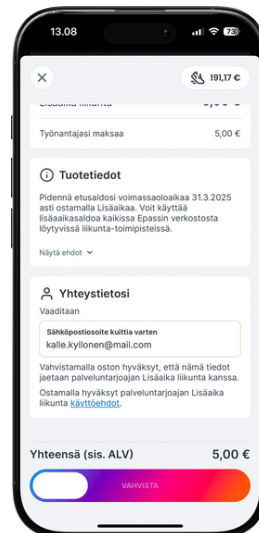
Nyt voit pidentää vanhentuvien etujesi käyttöaika maaliskuun loppuun. Osta lisäaika liikuntaan, kulttuuriin tai hierontaan. Voit tehdä usean oston (esim. 5 € ja 50 €), jolloin kaikki ostosi kerääntyvät ja siirtyvät lisäaikasaldoosi uudelle etutilille. Voit käyttää lisäaikasaldoasi samaan tapaan kuin Epassi-etujasi.



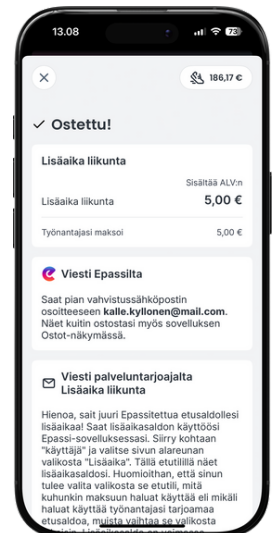
1. Avaa Epassi-sovellus ja valitse Paikat-näkymästä Liikunta, Kulttuuri tai Hyvinvointi ja etsi sanalla "lisäaika".



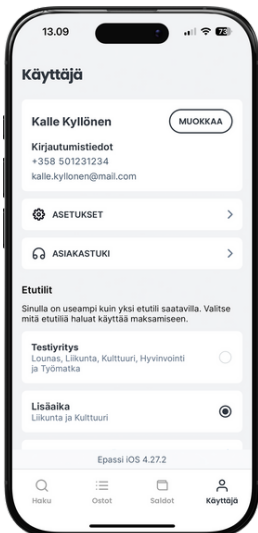
2. Valitse otsikon "Maksutavat" alta haluamasi summa valmiista vaihtoehdoista.



3. Täydennä tai korjaa sähköpostiosoitteesi maksun tietoihin tarvittaessa ja vahvista maksu liukupainikkeella.



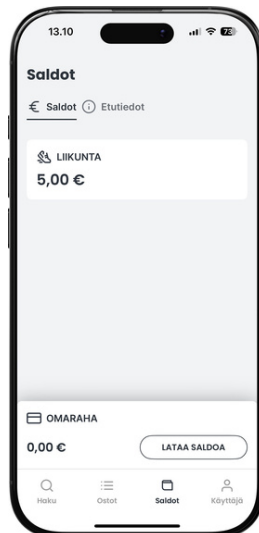
4. Lisäaika-ostoksesi on nyt valmis. Saat kuitin sovelluksen Ostot-näkymään ja sähköpostiisi.



5. Käyttäaksesi Lisäaikasaldoasi siirry kohtaan "Käyttäjät" ja valitse sivun alareunasta kohta "Lisäaika".



6. Jos et näe kohtaa "Lisäaika", sulje Epassi-sovellus ja avaa se uudestaan.



7. Lisäaika-etutilillä näet lisäaikasaldoasi. Voit käyttää sitä valitsemiisi palveluihin & täydentää sitä OmaRahalla.

Usein kysyttyä lisäajasta.

Ostaminen.

Voinko ostaa lisäaikaa eri palveluihin ihan miten haluan?

Riippuu siitä, mitä Epassi-etuja sinulla on jäljellä. Voit ostaa lisäaikaa samoihin palveluihin kuin joihin voit käyttää etujasi. Esimerkiksi hyvinvointiedulla voit ostaa lisäaikaa hierontaan, mutta et liikuntaan.

Minulla on käyttämätöntä etua 65 €, voinko käyttää sen kaiken lisäaika-ostoon?

Voit ostaa lisäaikaa vain ennalta määrätyillä summilla, kuten 5 €, 10 € tai 50 €. Voit kuitenkin tehdä samaan lisäaikapalveluun (esim. kulttuuriin) useita ostoja eri summilla. Kaikki nämä ostot kerääntyvät yhteen pottiin, esim. 50 € + 10 € + 5 € = 65 €.

Miten kauan lisäaikasaldo on voimassa?

31.12.2024 mennessä ostamasi lisäaikasaldo on voimassa 31.3.2025 saakka. Epassi tulee muistuttamaan sinua lisäajan erääntymisestä.

Voinko peruuttaa lisäaikaostokseni? Mihin mennessä?

Oston voi peruuttaa vuoden 2024 aikana. Mikäli haluat peruuttaa oston, ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

Käyttäminen.

Ostin lisäaikaa, miten näen ja käytän sitä?

Lisäaika ostot, -saldot ja niiden käyttö tapahtuu oman etutilin alla. Siirry sovelluksessa kohtaan Käyttäjä ja valitse "Lisäaika"-etutili, niin näet voit käyttää lisäaikasaldojasi.

HUOM: Jos "Lisäaika"-etutili ei näy heti oston jälkeen, sulje sovellus ja avaa se uudelleen.

Minulla on 40 € lisäaikasaldoa, mutta ostokseni maksaa 60 €. Voinko yhdistää lisäaikasaldon ja "normaalit" etusaldoni yhteen ostoon?

Et voi yhdistää eri etutileillä olevia saldoja yhteen maksuun. Toimipisteessä voit tehdä ensin 40 € maksun lisäaikasaldolla ja näyttää maksukuitin kassalla. Loppumaksun voit kuitata uusista etusaldoistasi vaihtamalla etutiliä kohdasta Käyttäjä ja tekemällä 20 € maksun samaan paikkaan.

Jos maksat verkossa tai sinulla ei ole työnantajasi tarjoamia etusaldoja, voit lisätä Lisäaika-etutilille OmaRahaa 20 €. Tällöin voit maksaa 60 € ostoksen yhdellä kertaa (40 € lisäaikasaldo + 20 € OmaRaha).

Huomioithan, että Omaraha on aina linkitetty yhteen etutiliin. Et siis voi käyttää yhdelle etutilille maksamaasi OmaRahaa toisen etutilin kautta tehtäviin ostoksiin.

Lisäaikasaldoni vanhenivat ja minulla oli käyttämätöntä OmaRahaa. Miten saan sen takaisin?

Ole hyvä ja ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

Lisää kysyttävää?

KLIKKAA TÄSTÄ JA JÄTÄ TUKIPYYNTÖ

epassi

Boosting everyday wellbeing.