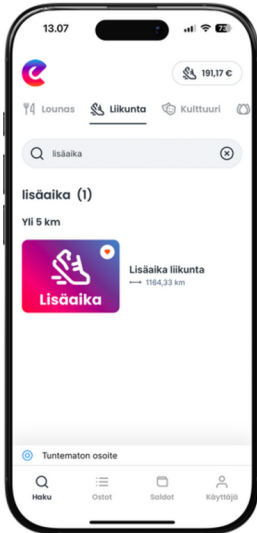




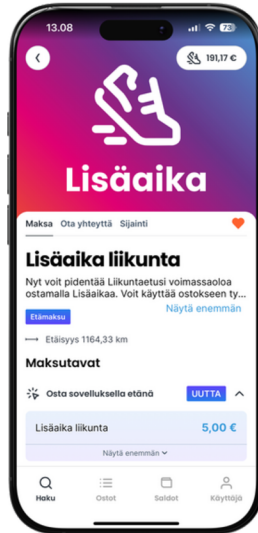
Lisäaika

Lisäajan lunastaminen Epassi-sovelluksessa.

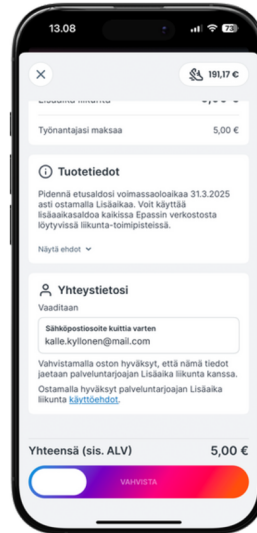
Nyt voit pidentää vanhentuvien etujesi käyttöaika maaliskuun loppuun. Lunasta lisäaikaa liikuntaan, kulttuuriin tai hierontaan. Voit lunastaa etusi kerralla tai osissa (esim. 5 € ja 50 €), jolloin etusi kerääntyvät ja siirtyvät lisäaikalasaldoosi uudelle etutilille. Voit käyttää lisäaikalasaldoasi samaan tapaan kuin Epassi-etujasi.



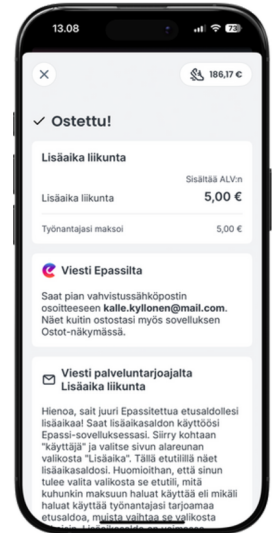
1. Avaa Epassi-sovellus ja valitse Paikat-näkymästä Liikunta, Kulttuuri tai Hyvinvointi ja etsi sanalla "Lisäaika".



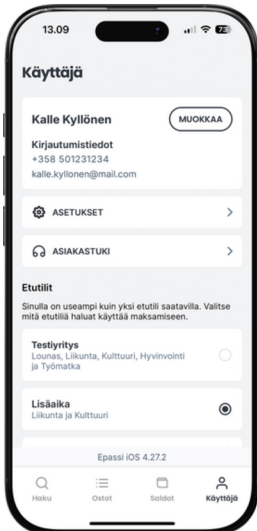
2. Valitse otsikon "Maksutavat" alta haluamasi summa valmiista vaihtoehdoista.



3. Täydennä tai korjaa sähköpostiosoitteesi tarvittaessa ja vahvista lunastus liukupainikkeella.



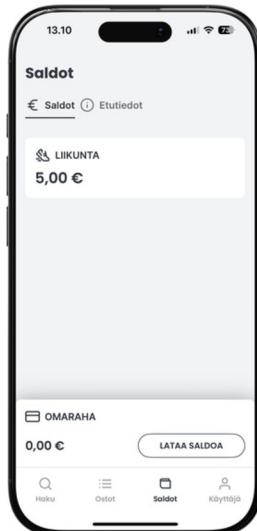
4. Lisäaika-lunastuksesi on nyt valmis. Saat kuitin sovelluksen Ostot-näkymään ja sähköpostiisi.



5. Käyttäaksesi Lisäaikalasaldoasi siirry kohtaan "Käyttäjät" ja valitse sivun alareunasta kohta "Lisäaika".



6. Jos et näe kohtaa "Lisäaika", sulje Epassi-sovellus ja avaa se uudestaan.



7. Lisäaika-etutilillä näet lisäaikalasaldosi. Voit käyttää sitä valitsemiisi palveluihin & täydentää sitä OmaRahalla.

Usein kysyttyä lisäajasta.

Lunastaminen.

Voinko lunastaa lisäaikaa eri palveluihin ihan miten haluan?

Riippuu siitä, mitä Epassi-etuja sinulla on jäljellä. Voit ostaa lisäaikaa samoihin palveluihin kuin joihin voit käyttää etujasi. Esimerkiksi hyvinvointiedulla voit ostaa lisäaikaa hierontaan, mutta et liikuntaan.

Minulla on käyttämätöntä etua 65 €, voinko käyttää sen kaiken lisäajan lunastamiseen?

Voit lunastaa lisäaikaa vain ennalta määrätyillä summilla, kuten 5 €, 10 € tai 50 €. Voit kuitenkin tehdä samaan lisäaikapalveluun (esim. kulttuuriin) useita ostoja eri summilla. Kaikki nämä ostot kerääntyvät yhteen pottiin, esim. 50 € + 10 € + 5 € = 65 €.

Miten kauan lisäaikasaldo on voimassa?

31.12.2024 mennessä lunastamasi lisäaikasaldo on voimassa 31.3.2025 saakka. Epassi tulee muistuttamaan sinua lisäajan erääntymisestä.

Voinko peruuttaa lisäaikahankintani? Mihin mennessä?

Lunastuksen voi peruuttaa vuoden 2024 aikana. Mikäli haluat peruuttaa sen, ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

Minulla on Hyvinvointietua, mutta en voi lunastaa lisäaikaa. Miksi?

Lisäaikasaldon lunastaminen ei ole mahdollista, jos työnantajasi rajoittaa Hyvinvointiedun käytön vain tiettyihin hierontapaikkoihin.

Käyttäminen.

Lunastin lisäaikaa, miten näen ja käytän sitä?

Lisäaikasaldot ja niiden käyttö tapahtuu oman etutilin alla. Siirry sovelluksessa kohtaan Käyttäjä ja valitse "Lisäaika"-etutili, niin voit käyttää lisäaikasaldojasi.

HUOM: Jos "Lisäaika"-etutili ei näy heti oston jälkeen, sulje sovellus ja avaa se uudelleen.

Minulla on 40 € lisäaikasaldoa, mutta ostokseni maksaa 60 €. Voinko yhdistää lisäaikasaldon ja "normaalit" etusaldoni yhteen ostoon?

Voit tehdä normaalilla etusaldollasi uuden 20 euron lisäaikaoston, jolloin lisäaikasaldotilisi saldo on 60 euroa saldo ja pääset tekemään 60 euron maksun.

Vaihtoehtoisesti voit lisätä OmaRahaa 20 euroa lisäaikatilillesi, jolloin pääset maksamaan 60 euron ostoksen.

Huomioithan, että Omaraha on aina linkitetty yhteen etutiliin. Et siis voi käyttää yhdelle etutilille maksamaasi OmaRahaa toisen etutilin kautta tehtäviin ostoksiin.

Lisäaikasaldoni vanhenivat ja minulla oli käyttämätöntä OmaRahaa. Miten saan sen takaisin?

Ole hyvä ja ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

Lunastin Hyvinvointiedulla lisäaikaa, mihin voin käyttää sitä?

Voit käyttää Hyvinvointiedulla lunastamaasi lisäaikasaldoa vain hierontaan.

Lisää kysyttävää?

KLIKKAA TÄSTÄ JA JÄTÄ TUKIPYYNTÖ

epassi

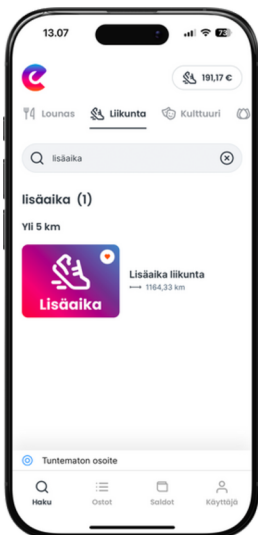
Boosting everyday wellbeing.



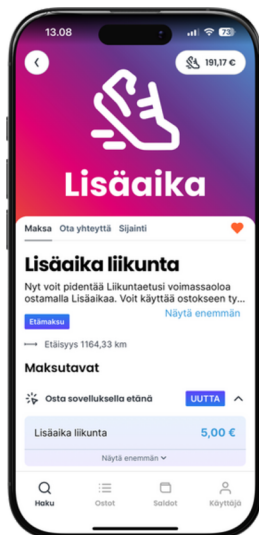
Extra time

How to redeem Extra time in the app.

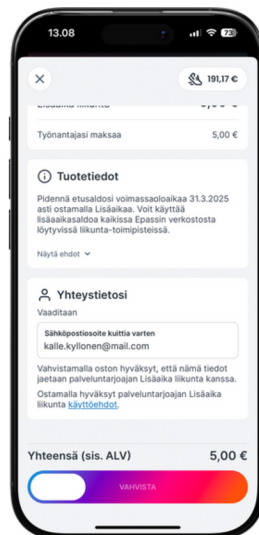
Now you can extend the validity of your benefits until the end of March by redeeming extra time (Lisäaika) for sports, culture or massage. You can redeem your benefits all at once or in instalments (e.g. €5 and €50) and all your purchases will accumulate and be transferred to your new benefit account called "Lisäaika". You can use your extended benefit balance in the same way as your other Epassi benefits.



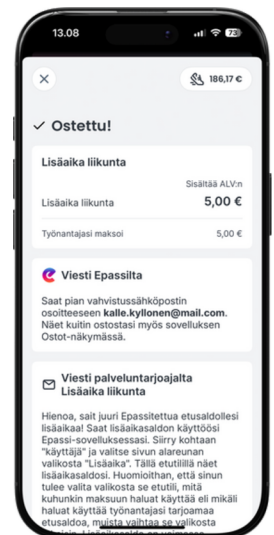
1. Open the Epassi app and in the Discovery view, select Sports, Culture or Wellbeing and search for "Lisäaika".



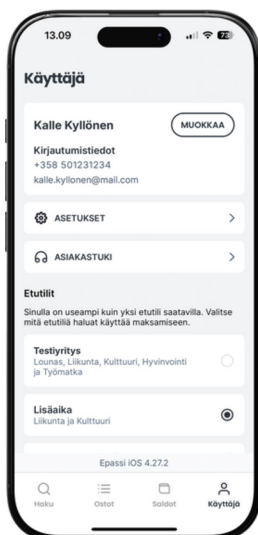
2. Under the heading "Payment options", select the amount you prefer from the available options.



3. Check your email address and confirm the payment by sliding the button.



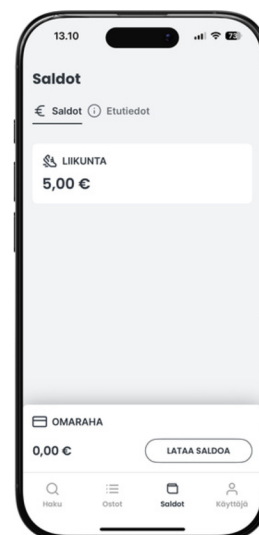
4. Your redemption is now complete. You will receive a receipt in the Purchases view of the app and in your email.



5. To access your extended benefit balance, go to "User" and select "Lisäaika" at the bottom of the page.



6. If you don't see the "Lisäaika" box, close the Epassi app and open it again.



7. Once you click on "Lisäaika", you can see your extended benefit balance. You can use it for services of your choice & top it up with MyMoney.

FAQ – Extra time.

Redemption.

Can I buy any services I want with my extended benefit balances?

Your extended benefits work in the same way as your “normal” benefits. Should you have used the Culture benefit to redeem Extra time, then it can only be used for culture services.

I have 65 € left of my Epassi benefits, can I get Extra time for the whole amount?

You can only redeem Extra time with the available sum options, such as 5 €, 10 € or 50 €. However, you can make several of these redemptions to get to your desired amount, e.g. 50 € + 10 € + 5 € = 65 €.

How long is the extended benefit balance valid for?

Any Extra time redeemed by 31.12.2024 is valid until 31.3.2025. Epassi will remind you when the extension period is due.

Can I cancel my redemption? By when?

The redemption can be cancelled during 2024. If you wish to cancel it, please contact our customer support.

I have a Wellbeing Benefit, but I can't redeem it for Extra time. Why?

It is not possible to redeem Extra time for Wellbeing if your employer restricts the use of the Wellbeing benefit only to certain massage merchants.

After redeeming Extra time.

I redeemed Extra time, where can I see it and how is it used?

You can find all information about your extended benefit balance in its own benefit account called “Lisäaika”. The benefit account can be accessed in the app, just go to User and select “Lisäaika”.

NOTE: If you do not see your “Lisäaika” account immediately after purchase, close the app and reopen it.

I want to buy something for 60 €, but only have 40 € in my Extra time account. Can I complete the purchase by combining my “normal” Epassi benefits?

You can make a new Extra time purchase of 20 € with your normal Epassi benefits, which will bring you to a total of 60 € in Extra time and allow you to make the full payment.

Alternatively, you can add 20 € of MyMoney to your Extra time account, allowing you to make the 60 € purchase.

Please note that MyMoney is always linked to one benefit account. This means that you cannot use the MyMoney you have paid into your “normal” account to make purchases via the Extra time account (Lisäaika).

My Extra time expired already and I had unused MyMoney in the account. How do I get it back?

Please contact our customer support.

I redeemed Extra time with my Wellbeing benefit. What can I use it on?

The extended Wellbeing benefit can only be used for purchasing massages.

Additional questions?

CLICK HERE AND SUBMIT A TICKET.

epassi

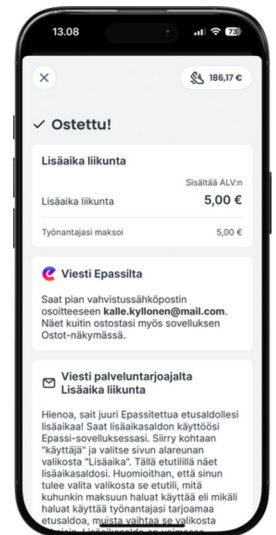
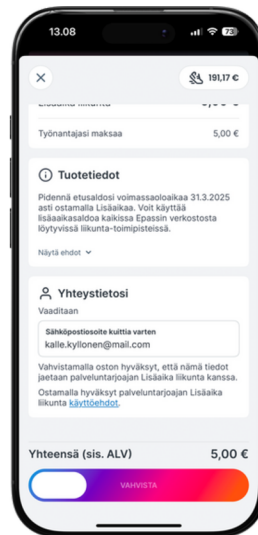
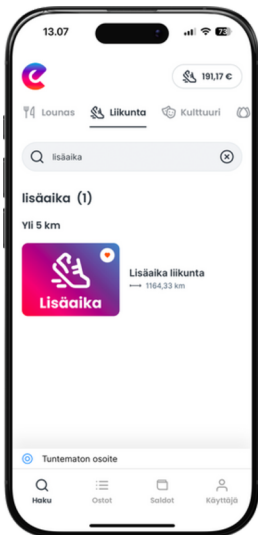
Boosting everyday wellbeing.



Extratid

Lös in Extratid i appen.

Nu kan du förlänga dina förmåners giltighet till slutet av mars. Lös in Extratid (Lisäaika) för sport, kultur eller massage. Du kan lösa in dina förmåner på en gång eller i delar (t.ex. 5 € och 50 €) och alla dina anskaffningar ackumuleras och överförs till ditt nya förmånkonto som heter "Lisäaika". Du kan använda ditt förlängda förmånssaldo på samma sätt som dina andra Epassi-förmåner.

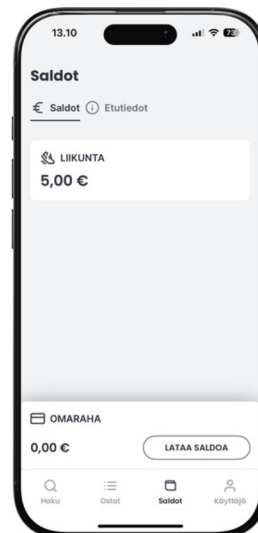
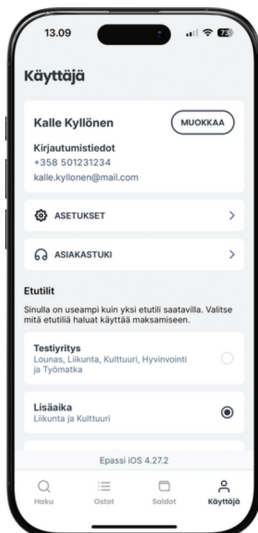


1. Öppna Epassiappen och välj Sport, Kultur eller Välmående i vyn Uppsök och sök efter "Lisäaika".

2. Under rubriken "Betaltalternativ" väljer du det belopp du vill ha från de angivna alternativen.

3. Kontrollera din e-postadress och bekräfta inlösen.

4. Ditt inlösen är nu slutfört. Du kommer att få ett kvitto i filen Historik i appen och i din e-post.



5. För att komma åt ditt Extratidssaldo, gå till filen "Användare" och välj "Lisäaika" längst ner på sidan.

6. Om du inte ser rutan "Lisäaika" kan du stänga Epassiappen och öppna den igen.

7. På det nya förmånkontot kan du se ditt Extratidssaldo. Du kan använda det för valfria tjänster inom förmånens ramer och fylla på det med MinaPengar.

Ofta frågat om Extratid.

Inlösning.

Kan jag köpa vilka tjänster jag vill med mitt Extratidssaldo?

Extratidssaldon fungerar på samma sätt som dina "vanliga" förmåner. Om du har löst in Extratid för din kulturförmån kan den endast användas för kulturtjänster.

Jag har 65 € kvar av mina Epassi-förmåner. Kan jag inlösa Extratid för hela beloppet?

Extratid kan endast inlösas med de färdigt angivna summorna, t.ex. 5 €, 10 € eller 50 €. Du kan dock göra genomföra inlösningen flera gånger för att komma upp till önskat belopp, t.ex. 50 € + 10 € + 5 € = 65 €.

När löper Extratidssaldon ut?

Extratid som inlösts senast den 31.12.2024 gäller till och med den 31.3.2025. Epassi kommer att påminna dig när tiden löper ut.

Kan jag annullera min inlösning? När senast?

Inlösningen kan annulleras under 2024. Om du ångrar den, vänligen kontakta vår kundtjänst.

Varför kan jag inte lösa in Extratid till min Välmåendeförmån?

Det är inte möjligt att inlösa Extratid om din arbetsgivare begränsar användningen av Välmåendeförmånen endast till vissa, utvalda massagesleverantörer.

Användning av Extratid.

Jag löste in Extratid. Hur syns det i appen?

Du hittar all information om ditt Extratidssaldo på ett eget förmånskonto som heter "Lisäaika". Förmånskontot hittas i appen genom fliken Användare. OBS: Ifall du inte ser ditt "Lisäaika"-konto direkt efter köpet ska du stänga appen och öppna den igen.

Jag vill köpa något för 60 € men har endast 40 € i mitt Extratidssaldo. Kan jag kombinera mina "vanliga" Epassi-förmåner för att slutföra köpet?

DDu kan göra ett nytt Extra tid-köp på 20 € med dina vanliga Epassi-förmåner, vilket ger dig totalt 60 € i Extratidssaldo och gör att du kan genomföra hela betalningen.

Alternativt kan du lägga till 20 € i MinaPengar på ditt Extra tid-konto, vilket gör att du kan genomföra köpet på 60 €.

Observera att MinaPengar alltid är kopplat till ett förmånskonto. Det innebär att du inte kan använda de MinaPengar som du har betalat in på ditt "vanliga" konto för att göra inköp via Extratidskontot.

Extratidssaldon löpte ut och jag har oanvända MinaPengar kvar på kontot. Hur kan jag få pengarna tillbaka?

Var god och kontakta vår kundtjänst.

Jag löste in Extratid för min Välmåendeförmån. Vad kan jag nyttja det till?

Extratidssaldon för Välmående kan endast nyttjas vid köp av massage.

Blev något obesvarat?

KLICKA HÄR FÖR ATT KONTAKTA OSS.

epassi

Boosting everyday wellbeing.